

Algemene voorwaarden consumenten

In dit document worden de voorwaarden beschreven waaronder specifieke informatie wordt genuttigd op, en bestellingen worden geplaatst via, de website(s) van [Avondzaak.nl](https://avondzaak.nl). De onderneming staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met handelsnaam Avondzaak.nl en nummer 67742882.

Deze voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar via <https://avondzaak.nl/algemene-voorwaarden> of op te vragen via info@avondzaak.nl.

1. Definities

Bestelling: voltooiing van verschillende stappen zoals genoemd in punt 4, met ten minste het klikken op de Bestelknop en het kiezen van een betalingsmethode.

Bestelknop: een HTML-element op een Winkelpagina waarin de tekst 'Verstuur bestelling', al dan niet vertaald, is opgenomen.

Consument: een natuurlijke persoon die De Website bezoekt via het internet.

De Website: alle bronnen op het domein avondzaak.nl of een subdomein hiervan die ten dienste staan van het plaatsen van een Bestelling bij een Winkel via een Winkelpagina.

Winkel: een verkopende partij die op De Website adverteert of wenst te adverteren.

Winkelpagina: een bron op De Website met informatie over een Winkel en de producten die bij de Winkel te bestellen zijn.

2. Strekking van de website

De Website is een hulpmiddel voor een Winkel. Avondzaak.nl stelt De Website beschikbaar aan een Winkel voor het tentoonstellen van waren en het ontvangen van koopopdrachten (bestellingen) voor deze waren. Daar De Website slechts een faciliterend medium is, accepteert Avondzaak.nl geen aansprakelijkheid voor resultaat uit de handel of gegevensuitwisseling tussen de Consument en de Winkel.

Verschiedende bronnen op het domein avondzaak.nl of subdomeinen hiervan, bevatten links naar andere domeinen waarbinnen het bestellen van producten mogelijk is. Deze domeinen zijn niet in het beheer van Avondzaak.nl en dit document gaat nadrukkelijk niet over bronnen op andere domeinen.

3. Informatie op de website

Informatie op de Winkelpagina wordt beheerd door de Winkel. Hoewel Avondzaak.nl de deugdelijkheid van de Winkelpagina's stelselmatig controleert, is zij niet verantwoordelijk voor de juistheid en kwaliteit van deze informatie. Avondzaak.nl sluit derhalve alle aansprakelijkheid uit voor schade geleden als direct of indirect gevolg van informatie op de Winkelpagina.

Vermoedens van onwettig, illegaal of onethisch gebruik van De Website kunnen schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan Avondzaak.nl via e-mailadres info@avondzaak.nl. Avondzaak.nl zal deze vermoedens binnen één week beoordelen en hierna gepaste maatregelen treffen.

Avondzaak.nl hanteert voorts de volgende disclaimer voor het geheel van De Website en de overige bronnen op het domein avondzaak.nl en subdomeinen hiervan:

"Ondanks de constante zorg en aandacht die wij besteden aan de samenstelling van deze site en de daarin opgenomen gegevens, kan Avondzaak.nl niet instaan voor de volledigheid, juistheid of voortdurende actualiteit van de gegevens en de inhoud van de site. Avondzaak.nl aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard ook, die

voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de site of de (on)bereikbaarheid van de site.

Beweringen en meningen, geuit in artikelen en mededelingen op de pagina's van deze site, zijn die van de auteur(s) en niet (noodzakelijkerwijs) die van de webmaster, de internetprovider of Avondzaak.nl. Zij kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud hiervan en is niet aansprakelijk voor enigerlei directe of indirecte schade die mogelijk voortvloeit uit de betreffende uitingen.

Avondzaak.nl kan er niet voor instaan dat de informatie op deze site geschikt is voor het doel waarvoor de informatie door u wordt geraadpleegd. Alle informatie, producten en diensten worden aangeboden in de staat waarin deze zich feitelijk bevinden en zonder enige (impliciete) garantie of waarborg ten aanzien van hun deugdelijkheid, geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins.

Avondzaak.nl garandeert noch ondersteunt enige product of enige dienst genoemd op deze site, noch staat zij garant voor enige door de vervaardiger van dergelijke producten gedane bewering. Met het oog hierop wordt de gebruiker van deze site altijd aangeraden onafhankelijke inlichtingen in te winnen en/of onderzoek te verrichten voor gebruik van via deze site verkregen informatie.

De informatie op deze site wordt regelmatig aangevuld en/of aangepast. Avondzaak.nl behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving door te voeren.

Op deze site treft u een aantal links aan naar andere websites. Avondzaak.nl is niet aansprakelijk voor de inhoud van die sites en/of de wijze waarop die sites omgaan met uw (persoons)gegevens. Lees hiervoor het privacy beleid, de disclaimer, de *copyright notice* en algemene voorwaarden, indien aanwezig, van de site die u bezoekt."

4. Bestellen

Door het voltooien van een Bestelling gaat de Consument een koopovereenkomst aan met de Winkel, waarin de Consument betaalt voor producten die de Winkel levert.

De Consument voltooit een Bestelling door verschillende opeenvolgende stappen te zetten. Hieronder kan de volgende, niet uitputtende reeks, vallen: het toevoegen van producten aan 'de winkelwagen', het invullen van naam- en adresgegevens in een formulier, het klikken op de Bestelknop, het kiezen van een betalingsmethode en het voltooien van een betaling.

De Consument is voor een Bestelling betaling verschuldigd aan de Winkel. De Winkel heeft Avondzaak.nl gemachtigd deze betaling namens de Winkel in ontvangst te nemen.

Avondzaak.nl streeft ernaar iedere voltooide bestelling aan de Consument te bevestigen middels een e-mail gericht aan het e-mailadres van de Consument dat tijdens het bestelproces is ingevoerd in een formulier. Avondzaak.nl is niet aansprakelijk voor directe dan wel indirecte schade als gevolg van fouten in de contactgegevens zoals opgegeven door de Consument of als gevolg van andere factoren die de Consument verhinderen e-mails van Avondzaak.nl te lezen (waaronder spam filtering en fouten in de internetverbinding).

De Winkel kan een minimumwaarde instellen voor het totaal van de producten die de Consument aan haar winkelwagen dient toe te voegen voordat op basis hiervan een Bestelling geplaatst mag worden.

De Winkel kan kosten in rekening brengen voor het bezorgen van een Bestelling. Deze worden getoond op de Winkelpagina.

De Winkel kan haar producten, prijzen, en leveringsvoorwaarden op ieder moment wijzigen. De Winkel kan deze niet meer wijzigen voor voltooide Bestellingen.

Bij het voltooien van een Bestelling gaat de Consument een koopovereenkomst aan met de Winkel. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Na het voltooien van een Bestelling dient de Consument bereikbaar te zijn via de door hem of haar opgegeven contactmogelijkheden. Ook dient de Consument op het opgegeven bezorgadres beschikbaar te zijn om de bestelling in ontvangst te nemen.

Het is de Consument niet toegestaan via De Website producten te bestellen waarvan de verhandeling bij wet verboden is onder de geldende condities (hieronder vallen, onder meer, soft- en harddrugs te allen tijde, en alcohol en sigaretten terwijl de Consument niet de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt).

Bij bezorging van alcoholische dranken of rookwaren door de Winkel, zal de Consument zich legitimeren om zijn of haar leeftijd aan te tonen.

5. Betalen

Avondzaak.nl doet er alles aan betalingen zo veilig mogelijk te laten verlopen, zoals het samenwerken met vertrouwde betalingspartners, het laten verlopen van internetverkeer via het *Transport Layer Security* protocol en het stelselmatig controleren van transacties.

De Winkel heeft Avondzaak.nl gemachtigd namens hem de betaling van de Consument te ontvangen en tijdelijk vast te houden.

De consument is niet gemachtigd betalingen terug te boeken.

In geval van ernstig in gebreke blijven van de Winkel kan de Consument een verzoek doen aan Avondzaak.nl om elektronische betaalde gelden te retourneren. Avondzaak.nl zal voor het ingaan op een dergelijk verzoek tijd nodig hebben om een onderzoek in te stellen naar de Winkel instellen.

Bij geschillen tussen de Consument en de Winkel aangaande betalingen kan Avondzaak.nl een bemiddelende rol spelen. De Consument dient hiervoor het geschil schriftelijk kenbaar te maken aan Avondzaak.nl via info@avondzaak.nl. Avondzaak.nl reageert binnen vijf werkdagen op het verzoek tot bemiddeling.

6. Annuleren

Daar De Website slechts een hulpmiddel is voor verkoop door de Winkel, kan de Consument een Bestelling niet bij Avondzaak.nl annuleren.

Aanpassing van een Bestelling, restitutie van gelden e.d. vinden plaats in direct contact tussen de Consument en de Winkel.

Bij een Bestelling bestaat er een overeenkomst tussen de Consument en de Winkel. Derhalve dient de Consument klachten c.q. vragen hierover te allen tijde in eerste instantie aan de Winkel te richten.

Avondzaak.nl heeft de plicht de Consument bij een voltooide Bestelling te voorzien in de contactgegevens van de Winkel voor zover deze bekend zijn bij Avondzaak.nl.

Bij in gebreke blijven van de Winkel kan de Consument haar klachten schriftelijk bij Avondzaak.nl neerleggen via info@avondzaak.nl

Bij vermoeden van een valse bestelling (waaronder ook niet-betaalde en niet in ontvangst genomen bestellingen), kan Avondzaak.nl een bestelling annuleren. Zij stelt de Winkel op de hoogte van annuleringen.

Van valse bestellingen kan Avondzaak.nl aangifte doen bij de politie, waarbij persoonsgegevens alsmede digitale kenmerken (bijvoorbeeld IP-adres) gedeeld kunnen worden.

7. Privacy

De Consument heeft te allen tijde het recht om op te vragen welke gegevens van zijn of haar persoon zijn opgeslagen via De Website en deze te laten verwijderen dan wel anonimiseren. De Consument dient zich hiervoor te identificeren.

Avondzaak.nl hanteert voorts het volgende cookie statement:

“Om uw webervaring te optimaliseren, maakt Avondzaak.nl gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestanden op uw computer. U kunt cookies verwijderen of de opslag ervan uitschakelen via de instellingen van uw browser.”

8. Klachten

Klachten die direct betrekking hebben op het gebruik van De Website dienen onverwijld schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Avondzaak.nl via e-mailadres info@avondzaak.nl (hieronder valt bijvoorbeeld de afhandeling van elektronische betalingen). Avondzaak.nl zal binnen één werkweek bevestiging van ontvangst van de klacht geven.

Bij klachten die voortvloeien uit de handel of gegevensuitwisseling tussen de Consument en de Winkel, via De Website, kan Avondzaak.nl slechts een bemiddelende rol spelen. De Consument dient haar klachten voor te leggen aan de Winkel. Indien er een Bestelling heeft plaatsgevonden van de Consument bij de Winkel, dient Avondzaak.nl de Consument te voorzien van contactgegevens van de Winkel.

Ten aanzien van geschillen die voortvloeien uit het gebruik van De Website geldt het Nederlands recht.

9. Wijzigingen

Avondzaak.nl kan te allen tijde deze voorwaarden wijzigen, aanvullen of verwijderen zonder expliciet bericht hiervan aan de Consument of aan de Winkel. Het is plicht van de Consument en de Winkel voor gebruik van De Website deze voorwaarden te downloaden dan wel op te vragen via de in dit document genoemde bronnen.